

Návštěvní řád Muzea loutkářských kultur v Chrudimi

POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Návštěvními prostorami Muzea loutkářských kultur (dále jen MLK) se rozumí vymezené prostory určené pro individuální i hromadnou veřejně přístupnou prohlídku prezentovaných sbírek formou expozic, výstav či doplňkových kulturních akcí a programů.

- Přístupnost těchto prostor je časově vymezena stanovenou návštěvní dobou, je poskytována za finanční úhradu (vstupné) a se stanoveným rozsahem služeb zodpovědných pracovníků MLK. Časové vymezení doby návštěvnosti i výše vstupného jsou zveřejňovány na webové stránce MLK (www.puppets.cz).
- Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením výstavních prostor, končí zpravidla 30 minut před ukončením návštěvní doby.
- Specifické žádosti návštěvníků na komentované prohlídky, umožnění vstupu mimo návštěvní dobu, poskytnutí zvláštních druhů prezentace poznatků i výsledků muzejní dokumentace lze zajistit na základě předchozí žádosti a dohody s pověřenými pracovníky MLK individuálně.
- Výše vstupného do expozic, na výstavy a další akce je stanovena individuálně a diferencovaně, její vyznačení je prezentováno v pokladně návštěvních prostor a na webové stránce MLK (www.puppets.cz) a je v souladu s výší ceny uváděné na prodáváných vstupenkách.
- MLK poskytuje výhody a slevy ze stanovené ceny vstupného individuálním a hromadným návštěvníkům na základě podmínek sjednaných mezi MLK a organizacemi nabízejícími koordinované služby v rámci rozvoje turistického cestovního ruchu, spolupráce muzeí, kulturních zařízení apod. Výhody a slevy jsou prezentovány na webové stránce MLK (www.puppets.cz). Mimo uvedené časově vymezené výhody a slevy může ředitel MLK na základě konkrétní žádosti poskytnout jednorázové výhody a slevy.

II. OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

Návštěvníci jsou povinni se chovat ukázněně a řídit se pokyny službu konajících zaměstnanců MLK. Poškození či odcizení sbírek a majetku je trestné a při přistižení účastníka je řešeno ihned buď protokolem o projednání škody s návštěvníkem (v případě neúmyslného poškození a se souhlasem návštěvníka), či v případě nesouhlasu okamžitým oznámením Policii ČR a postupem podle jejich následných pokynů. Při skupinových výpravách nese odpovědnost vedoucí skupiny (např. učitel, vychovatel), při rodinných návštěvách nesou odpovědnost za své děti rodiče.

- Vstup je zakázán osobám pod vlivem alkoholu nebo omamných látek.
- Před vstupem do výstavních prostor je návštěvník povinen odložit v šatně veškeré předměty o rozměrech větších než 30 x 40 cm nebo delších než 40 cm. Jsou to např. deštníky, brašny, tašky a veškerá zavazadla nošená na zádech. Svrchní oděv (kabáty, bundy a pláště) se odkládají v šatně a není přípustné jej nosit ve výstavních prostorách s sebou.

Je zakázáno jakkoli poškozovat sbírky i jiný majetek zejména:

- dotýkat se vitrín a vystavených předmětů,
- dotýkat se a ničit doprovodné textové panely,
- psát nebo malovat po zdech a stěnách nebo je jinak poškozovat,
- opouštět prohlídkovou trasu,
- rušit hlukem (hudbou, nepovoleným zpěvem, reprodukovanou hudbou, hlasitými projevy a podobnou činností) návštěvníky či výklad průvodce,
- odhazovat odpadky mimo odpadkové koše.
- Fotografování vystavených exponátů ve výstavních prostorách je povoleno výhradně pro osobní potřebu a to bez použití externího blesku a stativu zcela zdarma. Výjimky povoluje ředitel MLK či vedoucí daného úseku. V případě komerčního využití snímku je autor snímku povinen zajistit při zveřejnění dodržení podmínek zachování autorského práva a zveřejnit údaje, že fotografované předměty jsou majetkem MLK či v jeho správě. Filmování a pořizování audio záznamů je zakázáno. Výjimky povoluje ředitel MLK.
- Ve výstavních prostorách, mimo místa k tomu přímo vyhrazená, je zakázáno jíst, pít, kouřit.
- Do MLK je zakázán vstup se psy a jinými zvířaty (s výjimkou vodících psů), jízdními koly, na kolečkových bruslích a na koloběžkách. Kočárky, prosím, odstavte v prostoru vstupní halý.
- V prostorách MLK je zakázáno pobíhat.
- Imobilní osoby se mohou po muzeu pohybovat na vozíčkách, služba muzea je připravena těmto osobám poskytnout pomoc i doprovod a usnadnit jejich pohyb po muzeu.

III. POŽÁRNÍ OCHRANA A BEZPEČNOST NÁVŠTĚVNÍKŮ

- Návštěvníci se v expozicích MLK nesmí odchýlit od vymezených tras z důvodu vlastní bezpečnosti.
- Uvnitř návštěvních objektů je přísně zakázáno kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci v průběhu prohlídky povinni řídit se pokyny pracovníků MLK.
- V případě úrazu návštěvníka zajistí službu konající zaměstnanec první pomoc nebo přivolání lékařské pomoci. O úrazu sepiše protokolární záznam a odevzdá jej nejpozději do jednoho dne nadřízenému pracovníku.

IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- MLK nenesou žádnou odpovědnost za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení Návštěvního řádu MLK.
- Návštěvníci mohou vyjádřit své připomínky, poznatky, zážitky, zkušenosti z prohlídky v návštěvní knize, jež je vedena v každém návštěvním prostoru. V případě stížnosti na poskytované služby se kromě zápisu (s uvedením kontaktní adresy a tel. čísla) mohou obrátit na příslušného vedoucího pracovníka, jeho zástupce nebo přímo na vedení MLK.

Tento návštěvní řád vstupuje v platnost dnem podpisu ředitele MLK.

